



SECURITY & COMPLIANCE

Accordo sul trattamento dei dati personali — DPA

Condizioni quadro del trattamento per conto del cliente.

Prodotto	ClaimEvidence
Codice	CLE-PUB-07-IT
Edizione documentale	Edizione del 27 luglio 2026
Efficacia / riesame	2026-07-27 / 2027-01-27
Titolare del documento	Niltech Europe S.r.l. · Compliance & Security
Classificazione	Pubblico

Preambolo, natura ed efficacia del documento

Niltech Europe S.r.l., con sede legale in Via Calmaggione 5, 31100 Treviso (TV), Italia, P. IVA IT 05614380268 (di seguito «Niltech»), adotta il presente documento al fine di stabilire le condizioni dell'articolo 28 GDPR per i trattamenti eseguiti da Niltech per conto del cliente.

Le disposizioni assumono efficacia vincolante nella misura in cui siano accettate, richiamate nell'ordine o incorporate nel contratto applicabile. In caso di contrasto prevalgono, nell'ordine, le norme inderogabili, il DPA per i profili di trattamento, l'ordine sottoscritto, le condizioni particolari e le presenti condizioni generali.

L'accordo disciplina, ai sensi dell'articolo 28 GDPR, i trattamenti effettuati da Niltech per conto del cliente e integra il contratto principale. Le disposizioni inderogabili del GDPR, le istruzioni lecite e documentate del titolare e gli allegati sul trattamento prevalgono sulle formulazioni incompatibili.

Ambito soggettivo e oggettivo

Il perimetro oggettivo comprende ClaimEvidence, le relative interfacce pubbliche e i trattamenti strettamente connessi alle funzionalità descritte. Il sito istituzionale e la libreria documentale sono pubblicati su claimevidence.tech. Il servizio applicativo è accessibile sul distinto dominio app.claimevidence.tech. L'infrastruttura Hostinger, il database relazionale, il trasporto di posta e le API OpenAI operano secondo le rispettive funzioni e condizioni contrattuali.

Le operazioni considerate riguardano raccolta guidata di fotografie e documenti, organizzazione per pratica, controlli di completezza, supporto analitico configurabile, revisione umana ed esportazione. Le categorie di informazioni potenzialmente interessate sono: richieste demo e security pack sul sito; nell'applicazione, identificativi pratica, contatti autorizzati, fotografie, documenti, note, metadati di sessione e output assistiti. L'effettivo ruolo privacy, il titolo giuridico e l'ampiezza del trattamento dipendono dal rapporto contrattuale e dalle istruzioni lecite del soggetto che determina finalità e mezzi essenziali.

Definizioni e criteri interpretativi

- «Servizio»: l'insieme delle funzionalità di ClaimEvidence rese disponibili in base al contratto.
- «Cliente»: la persona giuridica o il professionista che conclude il contratto con Niltech.
- «Utente autorizzato»: la persona fisica abilitata dal Cliente a utilizzare il Servizio sotto la sua responsabilità.
- «Dati del Cliente»: dati, documenti, immagini, istruzioni e ogni altro contenuto conferito o generato per conto del Cliente.
- «Output assistito»: risultato elaborato mediante regole automatizzate o componenti di intelligenza artificiale, soggetto ai controlli indicati.
- «Fornitore ulteriore»: soggetto terzo che presta a Niltech un servizio tecnico rilevante per il perimetro documentato.
- «Incidente»: evento che compromette o può compromettere riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità o resilienza.
- «Giorno lavorativo»: ogni giorno diverso da sabato, domenica o festività nazionale italiana.



Obblighi e presidi specifici

1. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e senza pregiudizio per le responsabilità del Cliente, provvede a allegare oggetto, durata, natura, finalità, dati e interessati. Il relativo adempimento è attuato secondo criteri di necessità, proporzionalità e tracciabilità, è assegnato a un soggetto responsabile ed è sostenuto da evidenze adeguate alla natura del rischio. Qualora l'adempimento dipenda da informazioni, autorizzazioni o attività del Cliente o di un fornitore, tale dipendenza è comunicata e registrata; l'assenza del presupposto impedisce di considerare il controllo pienamente operante.
2. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e senza pregiudizio per le responsabilità del Cliente, provvede a accettare e tracciare solo istruzioni documentate e autorizzate. Il relativo adempimento è attuato secondo criteri di necessità, proporzionalità e tracciabilità, è assegnato a un soggetto responsabile ed è sostenuto da evidenze adeguate alla natura del rischio. Qualora l'adempimento dipenda da informazioni, autorizzazioni o attività del Cliente o di un fornitore, tale dipendenza è comunicata e registrata; l'assenza del presupposto impedisce di considerare il controllo pienamente operante.
3. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e senza pregiudizio per le responsabilità del Cliente, provvede a vincolare le persone autorizzate alla riservatezza e alla formazione. Il relativo adempimento è attuato secondo criteri di necessità, proporzionalità e tracciabilità, è assegnato a un soggetto responsabile ed è sostenuto da evidenze adeguate alla natura del rischio. Qualora l'adempimento dipenda da informazioni, autorizzazioni o attività del Cliente o di un fornitore, tale dipendenza è comunicata e registrata; l'assenza del presupposto impedisce di considerare il controllo pienamente operante.
4. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e senza pregiudizio per le responsabilità del Cliente, provvede a disciplinare sub-responsabili, obiezioni e trasferimenti. Il relativo adempimento è attuato secondo criteri di necessità, proporzionalità e tracciabilità, è assegnato a un soggetto responsabile ed è sostenuto da evidenze adeguate alla natura del rischio. Qualora l'adempimento dipenda da informazioni, autorizzazioni o attività del Cliente o di un fornitore, tale dipendenza è comunicata e registrata; l'assenza del presupposto impedisce di considerare il controllo pienamente operante.
5. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e senza pregiudizio per le responsabilità del Cliente, provvede a assistere su diritti, sicurezza, incidenti, DPIA e autorità. Il relativo adempimento è attuato secondo criteri di necessità, proporzionalità e tracciabilità, è assegnato a un soggetto responsabile ed è sostenuto da evidenze adeguate alla natura del rischio. Qualora l'adempimento dipenda da informazioni, autorizzazioni o attività del Cliente o di un fornitore, tale dipendenza è comunicata e registrata; l'assenza del presupposto impedisce di considerare il controllo pienamente operante.
6. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e senza pregiudizio per le responsabilità del Cliente, provvede a definire restituzione, cancellazione, audit e informazioni dimostrative. Il relativo adempimento è attuato secondo criteri di necessità, proporzionalità e tracciabilità, è assegnato a un soggetto responsabile ed è sostenuto da evidenze adeguate alla natura del rischio. Qualora l'adempimento dipenda da informazioni, autorizzazioni o attività del Cliente o di un fornitore, tale dipendenza è comunicata e registrata; l'assenza del presupposto impedisce di considerare il controllo pienamente operante.

Oggetto e durata

Il DPA si applica quando Niltech tratta dati personali per conto del cliente. Oggetto, durata, natura, finalità, categorie di dati e interessati sono definiti nell'ordine e nell'allegato di trattamento.

Istruzioni e riservatezza

Niltech tratta dati su istruzioni documentate, segnala istruzioni manifestamente illecite, vincola alla riservatezza le persone autorizzate e applica misure proporzionate al rischio.

Sub-responsabili e trasferimenti

Registro corrente: Hostinger, OpenAI, MySQL/MariaDB, email transport.

Entità contraenti, funzioni, luoghi, meccanismi di trasferimento e misure supplementari sono confermati nel registro controllato e nei contratti, non dedotti dal solo marchio del fornitore.

Assistenza, cancellazione e audit

Niltech assiste con diritti, sicurezza, incidenti e valutazioni d'impatto; alla cessazione restituisce o cancella secondo istruzioni e vincoli legali. Le verifiche seguono un processo proporzionato, protetto e non distruttivo.



Ambito, destinatari e valore del documento

Questo documento è destinato a clienti, prospect, utenti autorizzati, consulenti e funzioni di controllo che devono comprendere il perimetro di ClaimEvidence. Il suo obiettivo specifico è stabilire le condizioni dell'articolo 28 GDPR per i trattamenti eseguiti da Niltech per conto del cliente. La descrizione si applica alla revisione documentale e alla data indicate e deve essere letta insieme a contratto, ordine, DPA, specifiche tecniche e procedure controllate applicabili.

Il sito istituzionale e la libreria documentale sono pubblicati su claimevidence.tech. Il servizio applicativo è accessibile sul distinto dominio app.claimevidence.tech. L'infrastruttura Hostinger, il database relazionale, il trasporto di posta e le API OpenAI operano secondo le rispettive funzioni e condizioni contrattuali.

In caso di divergenza prevalgono gli accordi sottoscritti e le configurazioni effettivamente approvate. Le informazioni pubbliche descrivono il programma di controllo e non trasformano capacità opzionali dei provider in controlli Niltech, né attestano automaticamente l'applicabilità o il soddisfacimento di una norma.

Definizioni operative

Le definizioni seguenti servono a interpretare il documento in modo coerente. I termini definiti dalla legge o dal contratto mantengono il significato attribuito dalla relativa fonte.

- **Titolare:** soggetto che determina finalità e mezzi essenziali del trattamento.
- **Responsabile:** soggetto che tratta dati personali per conto del titolare su istruzioni documentate.
- **Interessato:** persona fisica cui si riferiscono i dati personali.
- **Dato di prodotto:** informazione inserita, generata o conservata nel servizio per conto del cliente.
- **Cancellazione verificata:** rimozione documentata dai sistemi in ambito, considerate copie e vincoli applicabili.

Requisiti e processo operativo

Il processo deve rimanere proporzionato al caso d'uso, ai dati, alle persone esposte e al possibile impatto. Per ClaimEvidence, le funzioni rilevanti comprendono raccolta guidata di fotografie e documenti, organizzazione per pratica, controlli di completezza, supporto analitico configurabile, revisione umana ed esportazione. Ogni fase deve avere un responsabile, input verificabili, criteri di completamento, evidenze e un percorso di escalation.

Prima dell'attivazione o della pubblicazione, l'owner verifica che i requisiti siano tradotti in controlli concreti e che i controlli siano effettivamente applicabili all'ambiente. Un controllo solo pianificato, una capacità non configurata o una dichiarazione generale del fornitore sono registrati come gap e non come misura operativa.

- allegare oggetto, durata, natura, finalità, dati e interessati
- accettare e tracciare solo istruzioni documentate e autorizzate
- vincolare le persone autorizzate alla riservatezza e alla formazione
- disciplinare sub-responsabili, obiezioni e trasferimenti
- assistere su diritti, sicurezza, incidenti, DPIA e autorità
- definire restituzione, cancellazione, audit e informazioni dimostrative

Ruoli e responsabilità

Niltech mantiene il documento, le configurazioni sotto il proprio controllo e il collegamento alle evidenze. Il cliente determina finalità, utenti, dati, autorizzazioni e decisioni professionali nel proprio perimetro. I provider rispondono delle componenti definite dai rispettivi contratti. I destinatari principali del prodotto sono studi, periti e organizzazioni che raccolgono e revisionano evidenze relative a sinistri.

Nessun ruolo è attribuito implicitamente. Owner di prodotto, sicurezza, privacy, continuità e IA devono essere identificati nel registro controllato. Quando una persona ricopre più ruoli, l'approvazione di rischi, eccezioni o risultati materiali deve includere una verifica indipendente proporzionata.

- **Direzione:** approva rischio residuo, eccezioni materiali e priorità.
- **Owner:** mantiene requisiti, controlli, evidenze, gap e riesami.
- **Operatori:** seguono istruzioni, verificano input/output e segnalano anomalie.
- **Cliente:** assicura liceità, autorizzazioni, qualità dei dati e uso professionale.
- **Fornitori:** erogano i servizi e le informazioni previste dai relativi accordi.



Evidenze, verifiche e accountability

Ogni affermazione materiale deve essere riconducibile a un'evidenza corrente: configurazione, contratto, report, test, ticket, verbale, log o registro. Le evidenze sono classificate, accessibili solo a chi ne ha necessità e conservate secondo il calendario applicabile. Hash e revisione documentale identificano i documenti, ma non provano da soli l'efficacia di un controllo.

La verifica valuta esistenza, pertinenza, copertura, data, risultato e limiti dell'evidenza. Campioni e test devono essere rappresentativi del rischio dichiarato. Esiti negativi o parziali generano un'azione con owner e scadenza; non sono omessi dalla sintesi quando incidono sulla comprensione del rischio.

- ROPA e mappa aggiornata dei flussi
- basi giuridiche, informative e istruzioni del titolare
- DPA, registro sub-responsabili, SCC e TIA ove applicabili
- calendario retention, legal hold e prove di cancellazione
- registro DSAR, incidenti privacy e riesami DPIA

Salvaguardie trasversali

Privacy, sicurezza, qualità e continuità sono considerate in ogni fase e non soltanto al termine. I dati sono limitati a quanto necessario; accessi e autorizzazioni seguono il minimo privilegio; modifiche e attività amministrative sono tracciate in misura proporzionata; input, trasformazioni e output mantengono una provenienza sufficiente alla verifica professionale.

Dati particolari, informazioni altamente riservate, minori o persone vulnerabili richiedono una valutazione specifica prima del trattamento. Quando il controllo necessario non è disponibile o non è provato, si riduce il perimetro, si applica una modalità manuale, si rimuove il dato o si sospende il caso d'uso.

- minimizzazione di dati, campi liberi, prompt, log ed export
- accesso nominativo, segregazione dei ruoli e revoca tempestiva
- validazione di formato, integrità, completezza e provenienza
- protezione di trasporto, copie di lavoro e canali di condivisione secondo evidenza
- modalità degradata, escalation e comunicazione quando dipendenze o controlli non sono disponibili

Eccezioni, non conformità ed escalation

Uno scostamento non è accettato per consuetudine. L'owner registra requisito interessato, causa, impatto, dati e persone esposte, misure compensative, approvatore, scadenza e criterio di chiusura. L'eccezione è riesaminata se cambia il rischio o se una misura non produce l'effetto previsto.

Devono essere escalati senza ritardo incidenti, possibile trattamento illecito, perdita di controllo sui dati, output con impatto grave, violazioni contrattuali, fornitore non approvato o evidenza inattendibile. Ai fini del presente documento si considera quanto segue: I servizi di pagamento non rientrano nel perimetro descritto dalla presente documentazione.

- contenere il rischio e sospendere la fase interessata quando necessario
- preservare prove, orari, decisioni e comunicazioni
- coinvolgere owner privacy, sicurezza, prodotto, legale o direzione secondo il caso
- riattivare solo dopo verifica della misura e autorizzazione documentata

Riesame, modifiche e miglioramento

Il documento è riesaminato almeno semestralmente e prima quando cambiano finalità, destinatari, dati, ruolo GDPR o AI Act, provider, modello, architettura, localizzazione, termini contrattuali o requisiti normativi. Incidenti, reclami, test falliti e nuove vulnerabilità attivano un riesame straordinario.

Ogni revisione registra input, partecipanti, decisione, modifiche, evidenze sostituite, gap residui e data successiva. Correzioni materiali sono pubblicate senza alterare retroattivamente la revisione documentale precedente. Contatti e richieste: info@nil-tech.net.

- verifica del registro modifiche e dei documenti collegati
- nuovo test dei controlli interessati
- aggiornamento di manifest, PDF, HTML e hash
- comunicazione ai destinatari quando la modifica incide sui loro diritti o obblighi



Ripartizione delle responsabilità e limiti di affidamento

Il Cliente garantisce, per quanto di propria competenza, la liceità dei dati e delle istruzioni conferite, l'abilitazione degli utenti, l'adeguatezza delle basi giuridiche e delle informative, nonché la verifica professionale degli output. Niltech resta responsabile delle attività direttamente poste sotto il proprio controllo e non assume le funzioni regolamentari, deontologiche o decisionali proprie del Cliente.

Gli output di ClaimEvidence hanno natura ausiliaria. Salvo patto espresso e le norme inderogabili, essi non costituiscono parere legale, perizia, decisione assicurativa, determinazione di responsabilità, valutazione creditizia o altro atto riservato. Il destinatario deve esaminare fonti, completezza, coerenza e conseguenze prima di utilizzarli.

Nessuna clausola limita responsabilità che non possa essere esclusa per legge. Fuori da tali ipotesi, imputazione, rimedi, limiti e criteri di quantificazione seguono il contratto applicabile, tenuto conto del concorso del danneggiato, dell'obbligo di mitigazione e della prevedibilità del danno secondo la legge regolatrice.

Prova, riesame, richieste e legge applicabile

Ogni affermazione materiale deve poter essere ricondotta a un contratto, una configurazione approvata, un registro, un verbale, un test, un log o altra evidenza attendibile. Dichiarazioni del fornitore e controlli propri di Niltech sono mantenuti distinti. L'assenza di incidenti non prova, da sola, l'efficacia di una misura.

Le revisioni sono datate, motivate e approvate. Una revisione successiva non modifica retroattivamente i fatti o gli impegni applicabili a periodi precedenti. Le copie pubblicate sono identificate mediante codice, data e impronta crittografica; tali elementi provano l'integrità della copia, non l'efficacia sostanziale dei controlli descritti.

Segnalazioni, richieste di chiarimento, esercizio di diritti e contestazioni possono essere inviati a info@nil-tech.net. Niltech verifica l'identità e la legittimazione quando necessario, registra la richiesta, risponde nei termini applicabili e comunica eventuali proroghe o dinieghi motivati.

Salvo diversa disposizione inderogabile o pattuizione scritta, la legge italiana disciplina l'interpretazione del documento. La versione italiana costituisce il testo di riferimento; la traduzione inglese è fornita per agevolare la consultazione.

Fonti ufficiali e data normativa

Riferimenti verificati al 2026-07-27. L'applicabilità, il ruolo e le eventuali decorrenze devono essere nuovamente accertati sul caso concreto.

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
- EDPB — Linee guida 07/2020 sui concetti di titolare e responsabile
- Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 — Clausole contrattuali tipo

Controllo del documento: la copia identificata nel manifest mediante impronta SHA-256 costituisce l'edizione documentale pubblicata alla data indicata. Il sigillo in intestazione è un elemento grafico societario neutro e non costituisce firma digitale, attestazione di terza parte o certificazione.